



Finnveran liiketoimintaperiaatteet - Code of Conduct

Finnveran liiketoimintaperiaatteet – Code of Conduct



Toimitusjohtajan alkusanat

Yritysvastuun merkitys kasvaa jatkuvasti. Jotta yhteiskunta tai siinä toimiva tietty yritys voi toimia aidosti vastuullisesti, on yhdessä määritettävä ja sovittava, mitä se käytännössä tarkoittaa.

Osin uutta normistoa tuodaan meidän kaikkien noudatettavaksemme säädösten kautta. Osin yritykset ovat linjanneet omia vastuullisuusperiaatteitaan joko lakien sisältöä tarkentaen tai tietoisesti haluten ylittää minimivaatimukset.

Myös Finnverassa on laadittu useita yritysvastuuseen ja sen osa-alueisiin (kuten taloudellinen vastuu, sosiaalinen vastuu ja ympäristövastuu) sekä eettisen toiminnan periaatteisiin liittyviä pelisääntöjä.

Kun eri aikojen ja tapahtumien tuloksena eri lähestymiskulmia alkaa syntyä väistämättä jo useita, jossain vaiheessa on tarve koota ne yhteen. Meillä Finnverassa tämä aika on nyt.

Tämä "Code of Conduct" -nimellä kulkeva dokumentti kokoaa yhteen keskeiset hyvän toiminnan periaatteemme ja käytännöt, joita haluamme yhdessä noudattaa. Näin palvelemme asiakkaitamme ja tärkeää yhteiskunnallista tehtäväämme paitsi tuloksellisesti myös yhteisesti sopimallamme oikealla ja kestävällä tavalla.

Pauli Heikkilä

1. Finnveran toiminnan yleiset periaatteet

Rakennamme toimintamme vastuulliselle vaikuttavuudelle

Yhteiskunnallinen erityisroolimme rahoitusallalla on toimia suomalaisen yritystoiminnan mahdollistajana ja kasvattajana. Toiminnallamme vaikutamme koko Suomen menestykseen uuden yritystoiminnan, yritysten kasvun ja kansainvälistymisen sekä viennin myötä.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoittelussa keskeistä on kuitenkin vastuullisuus osana joka-päiväistä työtä. Toimintamme perustuu taloudellisesti kannattavan liiketoiminnan rahoittamiseen ja perusteelliseen riskiarviointiin rahoituspäätöstä tehdessä.

Palvelumallissamme tarjoamme aktiivisesti asiantuntijuutta ja ongelmanratkaisukykyä asiakkaidemme hyväksi. Tunnumme asiakkaamme, jotta voimme tarjota heille sopivimmat rahoitusratkaisut. Rahoituspäätöksemme perustuvat huolelliseen ja kattavaan yritystutkimukseen.

Pyrimme avoimeen ja aktiiviseen sidosryhmätyöhön

Toimimme yhteistyöverkostossa, johon kuuluvat etenkin pankit ja muut yksityiset rahoittajat, Team Finland -toimijat sekä muut läheiset viranomaistahot. Tässä toiminnassa pyrimme olemaan mahdollisimman aktiivisia, avoimia sekä puolueettomia.

Team Finland -toimijoiden yhteistyöllä pyrimme tekemään palveluitamme tunnetuksi sekä yhdessä kartoittamaan yrityksen tarpeet sekä luomaan asiakkaillemme kokonaisvaltaisia yrityspalveluja. Pankkien kanssa toimiessa tavoitteena on toimia aktiivisena ja johdonmukaisena kanssarahojittajana rahoitusmarkkinoita täydentäen.

Noudatamme toiminnassamme säädöksiä ja valtion omistajaohjausta

Toimintamme valtion omistamana erityisrahoitta-

jana on tarkoin säänneltyä. Finnveran ja tytäryhtiöidemme hallintoa hoidetaan osakeyhtiölain ja yhtiöitä koskevien erityislakien mukaisesti. Noudatamme toiminnassamme lisäksi monia muita kansallisia ja kansainvälisiä säädöksiä, kansainvälisiä sopimusvelvoitteita sekä valtion asettamia elinkeino- ja omistajapolitiittisia tavoitteita.

Finnveran omistajaohjauksesta vastaava työ- ja elinkeinoministeriö ohjaa ja valvoo toimintaamme. Sääntelyn ohella noudatamme useiden eri viranomaisten suosituksia, ohjeita ja hyviä käytänteitä toimintaamme soveltuvin osin. Noudatamme lisäksi sisäisesti määritellyjä toimintaprosessejamme sekä sääntelyä täsmentäviä sisäisiä menettelyohjeitamme.

Taloudellisessa raportoinnissamme noudatamme kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja. Konsernitilinpäätöksemme ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot täyttävät lisäksi suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön velvoitteet. Seuraamme toiminnassamme hyvää hallinnointitapaa ja tavoitteena on toiminnan läpinäkyvyys kaikilla organisaatiotasolla.





2. Finnveran rahoitustoiminta

Päätöksentekomme on puolueetonta ja kohtelemme asiakkaita yhdenvertaisesti

Huolehdimme siitä että rahoitustoimintamme on riippumatonta, sekä objektiivisesti että asianmukaisesti perusteltavissa olevaa. Rahoituspäätöksemme perustuvat etukäteen määriteltyihin liiketoiminnan arviointikriteereihin, joita arvioimme puolueettomasti luottopolitiikassa ja tarkemmissa ohjeissamme hyväksytyjen ja tasapuolisesti sovellettavien periaatteiden mukaisesti. Tiedostamme, että joissain tilanteissa asiakkaan kannalta paras ratkaisu voi olla ohjata asiakas yksityisen rahoittajan luo.

Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi noudatamme toiminnassamme hallintolain mukaista esteellisyysääntelyä. Sen mukaisesti finnveralaisen tulee pidättäytyä rahoituspäätökseen valmisteluun tai päätöksentekoon osallistumisesta tilanteissa, joissa hän on esteellinen. Esteellisyys kattaa kaikki tilanteet, joissa asian ratkaisu muodostaa tai näyttäisi muodostavan eturistiriidan oman aseman tai läheisessä suhteessa olevan vuoksi.

Lahjat ja vieraanvaraisuus, lahjonnan vastainen toiminta sopimussuhteissa

Toimintamme ei saa perustua epäasiallisiin tai muutoin toiminnalle vieraisiin tarkoitukseen. Toiminnassamme on ehdottoman kiellettyä vastaanottaa tai tarjota taloudellista tai muuta etua, jos se

on omiaan heikentämään luottamusta asianomaiseen tai Finnveran toiminnan tasapuolisuuteen. Tästä johtuen emme vastaanota tai tarjoa arvokkaita tai tavanomaisessa liiketoiminnassa kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja.

Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikessa toiminnassamme. Voimassaolevien OECD:n erityisesti vienninrahoitusta koskevien lahjonnanvastaisten periaatteiden mukaisesti edellytämme rahoitushankkeemme osapuolten noudattavan lahjonnanvastaista politiikkaa. Tähän perustuen Finnveralla on oma vastuullisen vientitakuu- ja luottotoiminnan mukainen lahjonnanvastainen politiikka, jonka mukaisesti käytännön toimiin kuuluu mm. viejän ja takuun edunsaajan vakuutus siitä, ettei vientikauppaan liity lahjontaa.

Asiakkaan tunteminen

Noudatamme rahoitustoiminnassamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisia käytäntöjä soveltamalla Finanssivalvonnan suosittamia asiakkaan tunnistamis- ja tuntemisvelvoitteita soveltuvin osin.

Asiakkaan tuntemisvelvoitteet pitävät sisällään asiakkaan ja asiakkaan puolesta toimivan henkilön henkilöllisyyden selvittämisen sekä asiakkaan tosiasiallisten edunsaajien tunnistamisen, tietojen keräämisen aiotun asiakassuhteen tarkoituksesta ja luonteesta sekä asiakastiedon tallentamisen.

Tavoitteena on varmistaa, ettei laittomista lähteistä saatuja varoja siirtyisi kauttamme rahoitusjärjestelmään tai saatua rahoitusta käytettäisi terrorismin tai muiden laittomien operaatioiden rahoittamiseen. Tuntemisvelvoitteilla pyrimme varmistamaan myös kansainvälisten pakotteiden noudattamisen osaltamme.

Otamme huomioon rahoitushankkeidemme ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset

Finnveran osallistuessa vientihankkeen rahoitukseen otetaan ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset huomioon osana hankkeen kokonaisriskinarviointia. Otamme lisäksi huomioon kestävä kehityksen

periaatteen sekä noudatamme kansainvälisesti hyväksytyjä ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten sopimuskehikoita ja arviointiperiaatteita. Käytännössä työtämme ohjaavat OECD:n neuvoston hyväksymä suositus ympäristö- ja sosiaalisten asioiden huomioon ottamisesta julkisesti tuetuissa vientiluotoissa, YK:n ohjeistus yritysten ihmis-oikeusvelvoitteiden noudattamisesta, ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista sekä YK:n ilmastonmuutosta koskeva puitesopimus.

Myöntäessämme vientitakuuta ja -luottoja köyhimpiin maihin noudatamme OECD:ssa hyväksytyjä kestävä luotonannon periaatteita. Tämä tarkoittaa IMF:n ja Maailmanpankin julkisen sektorin velkaantumiselle asetettujen rajoitusten huomioon ottamista.



3. Toiminnan luottamuksellisuus

Asiakastiedon käsittely rakentuu luottamuksellisuudelle

Olemme rahoitustoiminnassamme sidottu lain perusteella ns. pankkisalaisuuteen. Pankkisalaisuus ulottuu koskemaan kaikkia asiakassuhteen tietoja, ml. tieto asiakkuudesta tai potentiaalisesta asiakkuudesta. Salassapitovelvollisuuden rikkinen on lain mukaan rangaistava teko.

Voimme kuitenkin luovuttaa asiakastietojamme tietyissä tilanteissa lain tai asiakkaan erillisen

suostumuksen perusteella erityisesti yrityspalvelujen tarjoamiseen osallistuville Team Finland -tahoille (mm. Tekes ja Finpro). Tällä tavoin varmistamme osaltamme asiakkaidemme mahdollisimman sujuvan asioinnin Team Finland -organisaatioissa.

Sisäpiirintietojen käsittelyssä noudatamme erityistä varovaisuutta

Listayhtiöasiakkaidemme meille luovuttaman sisäpiirintiedon käsittelyssä noudatamme erityisen luottamuksellista, käsittelijöiden osalta rajattua sekä rahoitushankekohtaisesti laaditun sisäpiirirekisterin kautta valvottua menettelyä.

Kukaan ei saa käyttää luottamuksellisia tietoja eikä sisäpiirintietoa omaksi tai jonkun toisen hyväksi.

Kunnioitamme asiakkaiden ja työntekijöiden yksityisyyttä

Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietolain mukaisia yksityisyyden suojaava turvaavia velvoitteita. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain lainmukaisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja pääsevät Finnverassa käsittelemään vain ne henkilöt, joilla on tehtäviensä johdosta oikeus käsitellä tietoja. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä lainkin edellyttämää huolellisuusvelvoitetta, jotta tiedot eivät leviä laajemmalle kuin lainmukainen tiedonkäsittely vaatii.

Tietoturva on olennainen ja erottamaton osa toimintaamme

Toimintamme tietoriippuvaisuuden takia asianmukaisen ja turvallisen tietojenkäsittelyn varmistaminen on yritysturvallisuutemme keskeinen tavoite.

Olemme sitoutuneet toiminnassamme noudattamaan tarkoin säänneltyä kansallista valtioneuvoston tietoturvasääntelyä ja tietoturvamme täyttää lainsäädännössä määritellyn ns. korotetun tietoturvan vaatimukset.

Ohjaamme henkilöstöämme ohjeistuksen, koulutuksen avulla tietoturvalliseen ja hyvän tietojenkäsittelytavan mukaiseen toimintaan.

4. Finnvera työnantajana

Teemme yhdessä työpaikastamme kannustavan, reilun ja tasa-arvoisen

Työntekijät ovat liiketoimintamme ydin. Toistemme keskinäinen kunnioitus ja arvostus ovat merkittävä voimavara liiketoiminnallemme. Finnvera on tasa-arvoinen ja turvallinen paikka työskennellä. Emme hyväksy minkäänlaista kiusaamista, häirintää tai syrjintää. Tarjoamme tasapuoliset etenemismahdollisuudet kaikille työntekijöillemme ikään, sukupuoleen tai muihin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin katsomatta.

Johtamisemme on tasapuolista, reilua ja oikeudenmukaista

Finnveran johtaminen perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Johtamista tulee kaikissa tilanteissa ohjata tasapuolisuus, reiluus ja oikeudenmukaisuus. Esimiehemme ovat sitoutuneet noudattamaan samalla tavoin ylätasolla sovittuja linjauksia, päätöksiä ja ohjeistuksia.

Johdamme esimerkillä pysyen lähellä tekemistä sekä asetamme alaisillemme selkeät tavoitteet ja vastuut. Päätöksentekomme on selkeää, oikea-aikaista ja linjakasta. Pystymme sekä antamaan että vastaanottamaan palautetta. Havaittuihin ongelmiin, rikkomuksiin tai muihin poikkeamiin tulee puuttua asian vaatimalla jämäkkyydellä.

Tuemme työssä menestymistä ja hyvinvointia

Pyrimme tarjoamaan kilpailukykyisen peruspalkan ja siihen kytkeytyvät hyvät luontaisedut sekä kannustinpalkkiojärjestelmän. Työntekijöidemme hyvinvointi on vaalittava asia, jota haluamme edistää tarjoamalla mm. joustoa työnteon muodoissa ja työajassa. Tuemme lisäksi erikseen henkilöstön virkistytymistä virkistystoimikunnan järjestämien aktiviteettien muodossa.

Haluamme, että Finnverassa työskentelee ja kehittyy oman alansa osaajia, jotka jakavat tietoa ja auttavat toisiaan. Tarjoamme henkilöstölle koulutus- ja kehitysmahdollisuuksia, jotka tukevat heidän nykyisiä tai tulevia tehtäviään. Henkilöstön

kehittämisessä käytössämme on ns. 70/20/10 – malli (70 % työn kautta/20 % kollegoilta/10 % koulutuksen kautta).



5. Periaatteiden noudattaminen ja rikkomuksista ilmoittaminen

Me kaikki finnveralaiset olemme vastuussa näiden periaatteiden noudattamisesta

On helppo ajatella, että toiminnan eettisyys on itsestäänselvyys. Jokaisen eteen voi kuitenkin tulla milloin vain tilanteita, joissa on tehtävä eettisiä valintoja. Olemme kaikki yhdessä vastuussa hyvän eettisen yrityskulttuurin rakentamisesta.

Jokaisen velvollisuus on olla perillä omaan toimintaan liittyvistä, ajantasaisista ohjeistuksista. Mikäli olet epävarma liiketoimintaperiaatteiden noudattamisesta, niitä koskevan ohjeistuksen soveltamisesta, tulkinasta tai epäilet väärinkäytöstä, keskustele asiasta esimiehesi, HR:n tai Compliance Officerin kanssa.

Voit tehdä ilmoituksen väärinkäytösepäilystä myös suoraan Finnveran whistleblowing-kanavan kautta: www.finnvera.fi/whistleblowing. Asiasi käsitellään kaikissa tilanteissa luottamuksellisesti. Käytössämme ovat lisäksi sisäiset palautteenantokanavat, joissa voit tehdä aloitteita, ilmoittaa toteutuneista riskitapahtumista sekä antaa muuta palautetta.